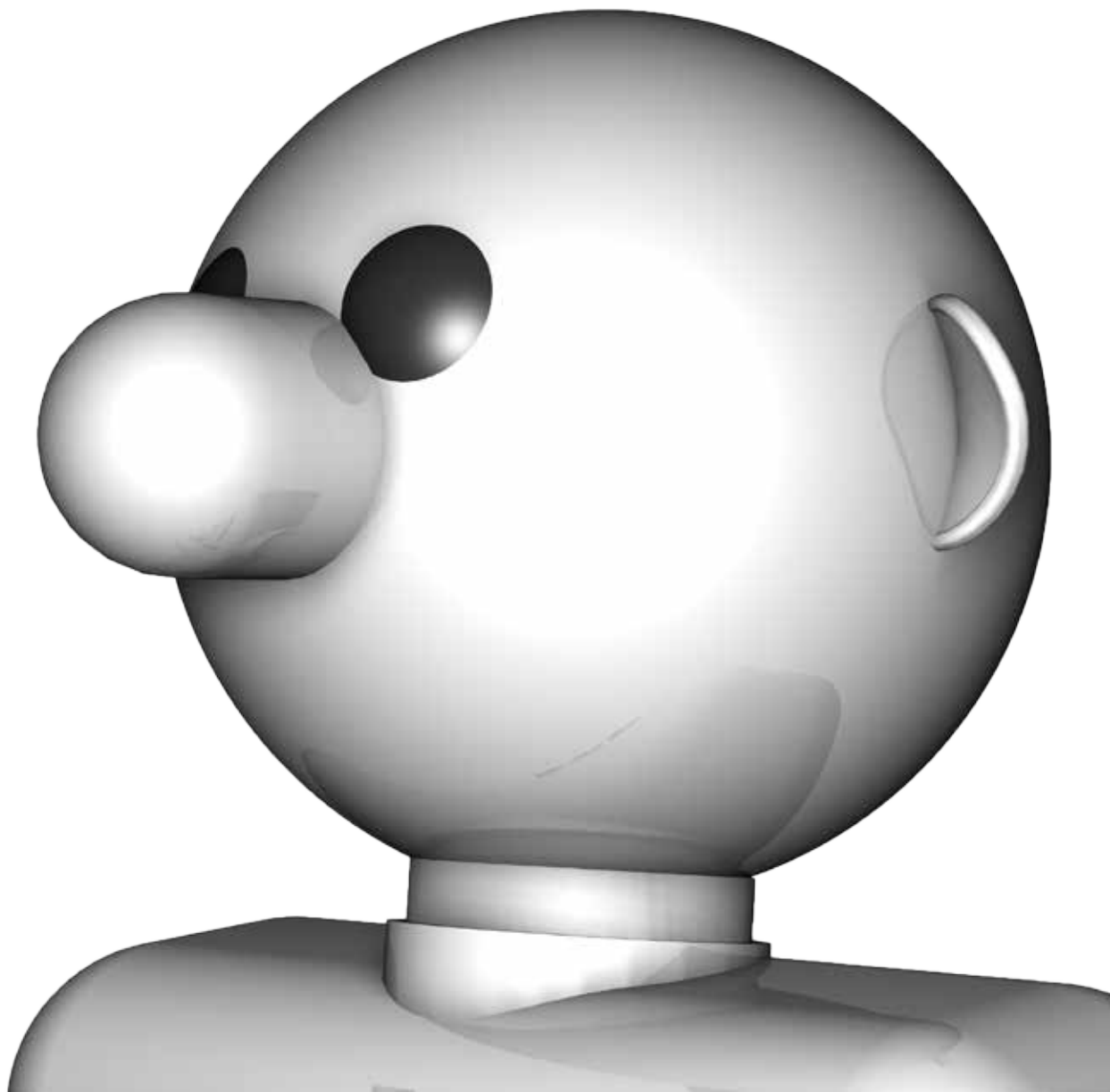


You're On!

Algemene bepalingen en Voorwaarden



Ontwikkeling en onderhoud van een Mediaproduct

De You're On! Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland.

In deze voorwaarden spreken we van een Mediaproduct. Hiermee bedoelen we een vormgegeven digitaal of analoog medium als bijvoorbeeld een website, app, maar ook drukwerk brochure of poster.

1. Toepasselijkheid

1.1

De You're On! Voorwaarden bestaan uit de module Algemeen aangevuld met één of meer specifieke modules per product of dienst. De in de onderhavige module opgenomen bepalingen zijn, naast de bepalingen van de module Algemeen, van toepassing indien You're On! in opdracht een Mediaproduct ontwerpt, ontwikkelt, beheert en/of onderhoudt.

1.2

De bepalingen van deze module zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de module Algemeen. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de module Algemeen en de bepalingen van de onderhavige module, prevaleren deze laatste.

2. Specificaties van Mediaproduct

2.1

Indien cliënt niet reeds vóór of bij het aangaan van de overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen Mediaproduct aan You're On! heeft verstrekt, zullen partijen in

goed overleg schriftelijk specificeren welke Mediaproduct ontwikkeld dient te worden. Partijen erkennen over en weer dat goede samenwerking en goede onderlinge communicatie cruciaal is voor het goed specificeren, ontwerpen en ontwikkelen van een Mediaproduct. De samenwerking en onderlinge communicatie zullen in voorkomend geval zoveel mogelijk geschieden met inachtneming van de tussen partijen overeengekomen projectorganisatie, afspraken en/of procedures.

2.2

De specificaties van de te ontwikkelen Mediaproduct kunnen betrekking hebben op de stijl en het aantal van de door You're On! te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de Mediaproduct op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de Mediaproduct dient te hebben, zoals het gebruik van frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de Mediaproduct behelzen.

2.3

Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de Mediaproduct door You're On! zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door cliënt of een door cliënt in te schakelen derde aan You're On! zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat cliënt de voor opname of verwerking in de Mediaproduct benodigde materialen aanlevert.

2.4

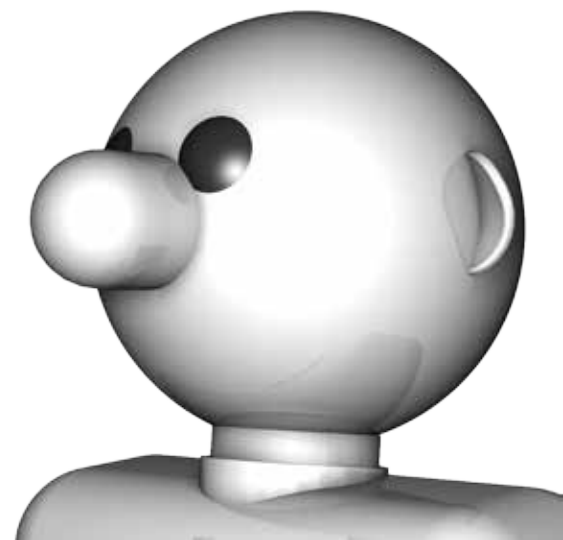
Cliënt staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan You're On! verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook indien die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn voor rekening en risico van cliënt.

2.5

You're On! is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Cliënt verplicht zich onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen Mediaproduct, welke hem bekend zijn of redelijkerwijs bekend moeten zijn, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan You're On! te melden.

2.6

Indien de inhoud en/of vormgeving van de Mediaproduct geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de overeenkomst te maken keuzes, zal You're On! deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van cliënt.



3. Ontwikkeling van Mediaproduct

3.1

You're On! zal de Mediaproduct met zorg ontwikkelen, één en ander zoveel mogelijk met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de Mediaproduct en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met cliënt schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan You're On! verlangen dat cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. You're On! is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop cliënt zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.

3.2

Cliënt zal de voor opname of verwerking in de Mediaproduct benodigde materialen tijdig, met inachtneming van de in de overeenkomst genoemde termijnen en in een door You're On! te bepalen formaat aanleveren.

3.3

You're On! is gerechtigd op basis van de hem verstrekte specificaties een concept of prototype van de te ontwikkelen Mediaproduct te maken. You're On! kan de verdere ontwikkeling van de Mediaproduct opschorten totdat cliënt het concept of prototype schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.4

De ontwikkelwerkzaamheden van You're On! worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst You're On! uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

3.5

Indien You're On! voor opname of verwerking van een of meer tekstbestanden in de Mediaproduct één of meer vertalingen nodig heeft, zal cliënt op eigen kosten zorg dragen voor deze vertalingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien You're On! zorg draagt voor de vertaling, zal hij de daaraan verbonden kosten bij cliënt in rekening brengen of doen brengen.

3.6

Indien is overeengekomen dat de ontwerp- en ontwikkeldiensten in fasen zullen plaatsvinden, is You're On! gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.7

Binnen de door You're On! te bepalen grenzen van redelijkheid zal You're On! bij de uitvoering van de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van cliënt in acht nemen, mits You're On! die instructies technisch en anderszins verantwoord acht.

3.8

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is You're On! niet verplicht een domeinnaam voor de Mediaproduct bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.

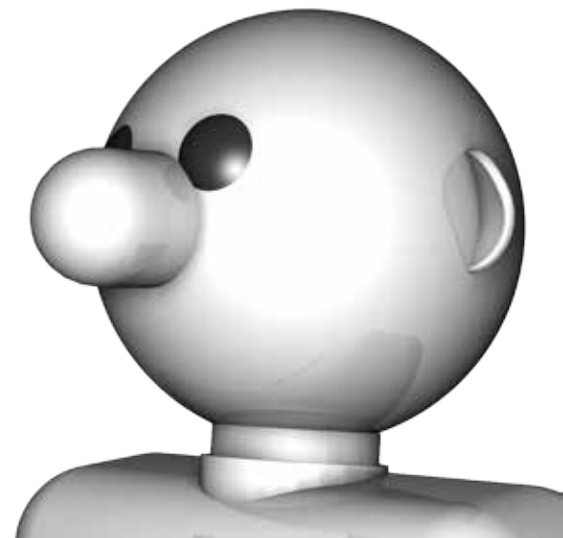
4. Aflevering en installatie

4.1

Tenzij You're On! op grond van de overeenkomst de Mediaproduct op zijn eigen computersysteem ten behoeve van cliënt zal 'hosten', zal You're On! de Mediaproduct op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan cliënt afleveren.

4.2

Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal You're On! de Mediaproduct bij cliënt of bij een door de cliënt aangewezen derde (host-provider) installeren.



5. Acceptatietest en acceptatie

5.1

Indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt cliënt de Mediaproduct in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van You're On! op grond van de garantieregeling van artikel 10 van deze module.

5.2

Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde in de artikelen 5.3 tot en met 5.10 van deze module van toepassing.

5.3

Waar in deze module sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan You're On! te maken.

5.4

Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door You're On! uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is cliënt niet gerechtigd de Mediaproduct voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. You're On! kan steeds verlangen dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende omvang en diepgang uitvoert op de (tussen-)resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan You're On! worden gerapporteerd.

5.5

Indien een acceptatietest is overeengekomen, is cliënt verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde Mediaproduct beantwoordt aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeenkomen, is de door of namens You're On! eventueel verleende bijstand bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van cliënt.

5.6

De Mediaproduct zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen niet is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: bij de aflevering of, indien een door You're On! uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- b. indien tussen partijen wel is overeengekomen dat cliënt een acceptatietest uitvoert: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- c. indien You're On! vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 5.7 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 5.8 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Mediaproduct, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of

operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.7

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Mediaproduct fouten bevat, zal

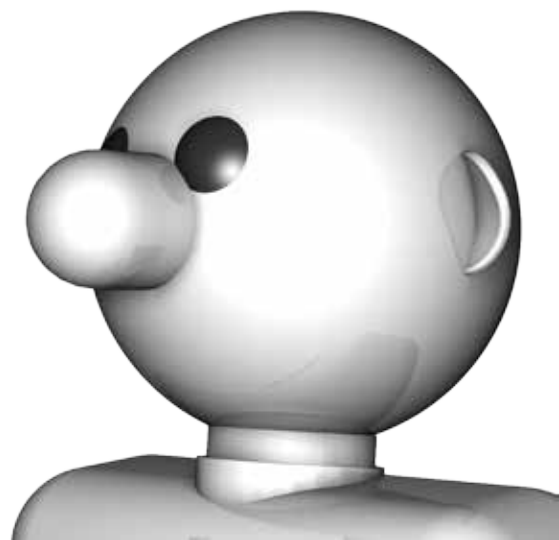
cliënt You're On! uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. You're On! zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen.

5.8

Acceptatie van de Mediaproduct mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Mediaproduct redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van You're On! om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 10, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Mediaproduct die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals stijl, esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving.

5.9

Indien de Mediaproduct in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet. 5.10 Acceptatie van de Mediaproduct op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat You're On! gekwetten is



voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake het ontwerpen en ontwikkelen van de Mediaproduct en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door You're On! is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake installatie van de Mediaproduct. Acceptatie van de Mediaproduct doet niets af aan de rechten van cliënt op grond van artikel 5.8 betreffende kleine fouten en artikel 10 betreffende garantie.

6. Gebruiksrecht

6.1

You're On! stelt de in opdracht van cliënt ontwikkelde Mediaproduct en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik aan cliënt ter beschikking. 6.2 Onverminderd het bepaalde in de module Algemeen van de algemene voorwaarden, verleent You're On! cliënt slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet- sublicentieerbaar recht tot gebruik van de Mediaproduct.

6.3

De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. You're On! beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

7. Onderhoud en beheer

7.1

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is You're On! niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik, onderhoud en beheer van de Mediaproduct benodigde hulpprogrammatuur en/of een zogeheten 'content managementsysteem'.

7.2

Indien partijen in afwijking van artikel 7.1 overeenkomen dat You're On! tevens de voor het gebruik, onderhoud en het

beheer van de Mediaproduct benodigde hulpprogrammatuur en/of een 'content managementsysteem' ter beschikking dient te stellen, kan You're On! verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat.

7.3

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van You're On! niet begrepen het onderhoud en/of beheer van de Mediaproduct en het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de Mediaproduct.

7.4

Indien partijen in afwijking van artikel 7.3 overeenkomen dat You're On! tevens onderhouds- en beheerdiensten dient te leveren, kan You're On! verlangen dat cliënt daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. De inhoud en omvang van deze dienstverlening zal daarbij tevens worden overeengekomen, bij gebreke waarvan de verplichting van You're On! beperkt is tot zich naar beste kunnen inspannen om fouten in de weergave van de Mediaproduct en in de technische werking van de Mediaproduct binnen redelijke termijn te herstellen.

8. Duur van de terbeschikkingstelling en onderhoud

8.1

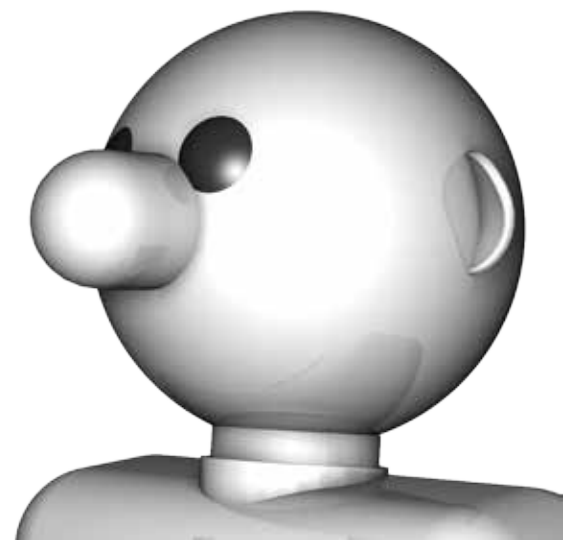
De in opdracht van cliënt ontwikkelde Mediaproduct wordt aan cliënt ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur. Bij gebreke van een tussen partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan You're On! het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits cliënt stipt al zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens You're On! nakomt.

8.2

In voorkomend geval zal cliënt terstond na het einde van het gebruiksrecht van de Mediaproduct alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Mediaproduct aan You're On! retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging You're On! onverwijld schriftelijk melding maken.

8.3

De overeenkomst tot het verlenen van onderhouds- en/of beheerdiensten wordt in voorkomend geval aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij cliënt of You're On! de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.



9. Vergoeding

9.1

Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van de Mediaproduct telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. You're On! kan tevens een vooruitbetaling verlangen.

9.2

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen of door You're On! anders kenbaar gemaakt, is in de prijs voor de ontwerp- en ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de Mediaproduct begrepen.

9.3

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor het ontwerpen en ontwikkelen van de Mediaproduct niet begrepen een vergoeding voor de door cliënt benodigde hulpprogrammatuur, 'content management systeem', installatiediensten en het onderhoud en beheer van de Mediaproduct. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de technische en inhoudelijke beheerders van de Mediaproduct. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van You're On! in rekening gebracht.

10. Garantie

10.1

You're On! staat er niet voor in dat de Mediaproduct goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. You're On! staat er evenmin voor in dat de Mediaproduct goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

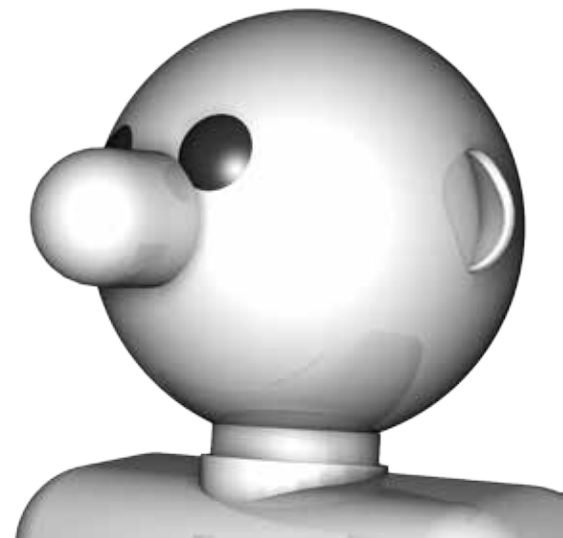
10.2

You're On! garandeert niet dat de Mediaproduct geschikt is voor het door cliënt beoogde gebruik of doel. You're On! garandeert evenmin dat de Mediaproduct zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en overige gebreken worden verbeterd. Cliënt aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van een Mediaproduct het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van een of meer derden.

10.3

You're On! zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen aan hem toerekenbare fouten in de weergave van de inhoud van de Mediaproduct of gebreken in de technische werking van de Mediaproduct binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij You're On! zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Mediaproduct in opdracht van cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval You're On! volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. You're On! kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt

of van andere niet aan You're On! toe te rekenen oorzaken of indien de fouten of gebreken bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. De herstelverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van You're On! wijzigingen in de Mediaproduct aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.



10.4

Herstel van fouten of gebreken zal geschieden op een door You're On! te bepalen locatie. You're On! is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Mediaproduct aan te brengen.

10.5

You're On! is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.

10.6

You're On! heeft geen verplichting tot herstel voor fouten of gebreken die na afloop van de in artikel 10.3 van deze module bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

11. Aansprakelijkheid

11.1

You're On! is niet aansprakelijk voor:

- fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toe You're On! of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toe You're On!s.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

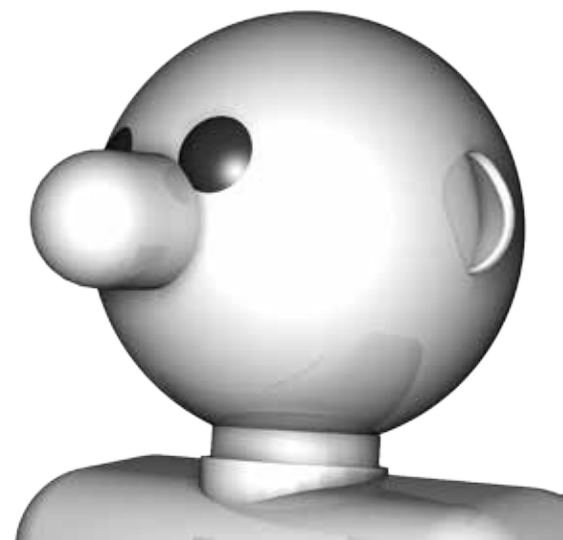
11.2

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3

Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer - ondergeschikten derhalve uitgezonderd -, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van



een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.

11.4

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11.5

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12. Privacy

You're On! hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw privacy en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze heeft verstrekt. Dit doen wij in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. In de Privacy Policy willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Alle persoonlijke gegevens slaan wij op in een locale server. Wij geven deze informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden.

12.1 e-mail

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De communicatie via mail, opgeslagen in de mailbox, zal binnen een half jaar na afronding van het contact worden verwijderd.

12.2

Nieuwsbrieven en Fysieke mailingen

U ontvangt niet automatisch informatieve en commerciële nieuwsbrieven van ons. U dient zich hier voor aan te melden en daarmee toestemming te geven voor het toesturen van de mailingen. U kunt zich te allen tijde uitschrijven voor de nieuwsbrief. Onder elke nieuwsbrief staat een uitschrijflink.

Om de nieuwsbrieven te versturen werken wij samen met een e-mail software & service. Omdat wij in dit systeem persoonsgegevens verwerken hebben wij een verwerkingsovereenkomst met deze partij afgesloten. Uw gegevens worden in het e-mail software systeem niet voor andere doeleinden dan het versturen van nieuwsbrieven gebruikt. De software registreert interacties, hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld zien hoeveel procent van de ontvangers de nieuwsbrief heeft geopend. Hierdoor kunnen wij de nieuwsbrief verbeteren en meer toespitsen op interesses van de ontvangers. Door middel van deze software lezen wij open- en klikgedrag. We kunnen wel zien dat er geklikt is, maar niet door wie.

Let wel: in het e-mail systeem bewaren we e-mailadressen van verwijderde contacten nog wel in een aparte lijst. Hiermee voorkomen we dat we deze persoon onverhoopt nogmaals mailen, wanneer een import van een database met deze persoon erin gebruikt wordt voor een mailing. De rest van de data wordt verwijderd.

12.3 Cookies

Cookies zijn (tijdelijke) tekstbestanden voor uw pc, deze zorgen ervoor dat we kunnen zien hoe u de site gebruikt en hoe wij de site beter en klantvriendelijker kunnen maken. Wij maken enkel gebruik van analytische cookies, voor o.a. Google Analytics.

12.4 Bewaartermijn

You're On! bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op de grond van de wet is vereist. We zijn het belastingtechnisch verplicht om details van iedere aankoop zeven jaar te bewaren. Verdere gegevens van klanten, in o.a. de originele aanvragen, worden tot uiterlijk 2 jaar bewaard.

Wanneer u als klant gegevens aanlevert zullen wij deze data tot twee maanden na het afronden van de mailing bewaren.

2018 ©You're On!

